Certificat de garanție

Aspirator de praf încorporabil LUX mare – alb, efect piele — Aspirator încorporabil LUX mare - alb, efect piele - BrillBird

Cod produs / EAN	**5999077712396**
Marcă / model	BrillBird / Aspirator de praf încorporabil LUX mare – alb, efect piele
Serie (dacă există)	
Factură / bon fiscal, data livrării	
Cumpărător	
Durată medie de utilizare	**3 ani**

24 de luni garanție comercială – persoane fizice (consumatori), de la livrare, în plus față de garanția legală de conformitate de 2 ani	**12 luni** garanție comercială – persoane juridice și achiziții profesionale, de la livrare

Vânzător și garant: Crystal Top Cosmetics S.R.L. · CUI RO39126994 · Str. Nicolae Jiga nr. 51, 410013 Oradea, jud. Bihor, România · Telefon 0771 032 417 · comenzi@7cosmetics.ro

DREPTURILE CONSUMATORULUI LA LIVRAREA UNUI APARAT NOU

Dacă ați cumpărat aparatul ca persoană fizică în afara activității profesionale, vânzătorul răspunde pentru neconformitățile existente la livrare care se manifestă în doi ani de la acea dată. În primul an, se prezumă că neconformitatea exista la livrare, cu excepția situațiilor în care prezumția este incompatibilă cu natura bunului sau a neconformității. Remediile legale sunt gratuite și rămân integral aplicabile indiferent de garanția comercială.

Puteți alege repararea sau înlocuirea. O măsură imposibilă ori disproporționat de costisitoare poate fi refuzată în condițiile art. 11 din OUG nr. 140/2021. Dacă neconformitatea este constatată în primele 30 de zile calendaristice de la livrare, beneficiați de înlocuirea produsului.

Repararea sau înlocuirea se face fără inconveniente semnificative, în termenul rezonabil convenit în scris cu dumneavoastră, de cel mult 15 zile calendaristice de la informarea vânzătorului. Vânzătorul suportă costurile necesare, inclusiv transportul, materialele și manopera.

Puteți cere reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului dacă remedierea a fost refuzată ori nu a fost finalizată conform legii, defectul persistă după încercarea de remediere, este suficient de grav sau este clar că remedierea nu va avea loc la timp ori fără inconveniente semnificative. Încetarea este exclusă pentru o neconformitate minoră, caracter pe care vânzătorul trebuie să îl dovedească.

După reparație, termenul legal se prelungește cu perioada de nefuncționare, de la sesizare până la predarea aparatului funcțional. La înlocuire, un nou termen începe la data înlocuirii. Pentru vicii ascunse care fac aparatul inutilizabil în scopul său, legea prevede remedii și după doi ani, în cadrul duratei medii de utilizare.

SOLICITAREA GARANȚIEI

Anunțați magazinul de la care ați cumpărat produsul. Pentru achizițiile de la Crystal Top Cosmetics S.R.L., ne puteți scrie, telefona sau preda produsul la adresa din Oradea. Indicați modelul, problema și o modalitate de contact. Pentru identificarea vânzării, puteți folosi factura, bonul, confirmarea comenzii sau altă dovadă a achiziției.

Vă comunicăm modalitatea de preluare. Puneți aparatul la dispoziția vânzătorului și ambalați-l astfel încât să fie protejat la transport. Lipsa ambalajului original sau a acestui certificat nu anulează drepturile legale. La final,

primiți constatarea și soluția aplicată.

GARANȚIA DE BUNĂ FUNCȚIONARE PENTRU VÂNZĂRILE DIN ROMÂNIA

Pentru persoanele fizice, garanția comercială acordată de vânzător este de 24 de luni de la livrare. Pentru persoanele juridice, garanția comercială acordată prin prezentul certificat este de 12 luni de la livrare. Condițiile mai favorabile promise cumpărătorului în ofertă sau în contract se păstrează. Pentru consumatori, garanția comercială se adaugă garanției legale de conformitate de doi ani.

Garantul repară pe cheltuiala sa defecțiunile de funcționare apărute în termen la utilizarea conform destinației. Dacă repararea este imposibilă ori depășește termenul aplicabil, înlocuiește bunul. Dacă înlocuirea nu are loc într-un termen rezonabil, restituie prețul la cerere, contra înapoierii bunului. Pentru achizițiile profesionale se aplică și contractul și Codul civil, inclusiv garanția contra viciilor ascunse. În lipsa unui alt termen contractual sau legal special, reparația durează cel mult 15 zile de la solicitarea cumpărătorului (art. 1716 Cod civil).

Pentru consumatori, termenul maxim de 15 zile calendaristice și regulile de prelungire după reparație ori de reluare după înlocuire se aplică și acestei garanții. Uzura normală și daunele cauzate de folosirea necorespunzătoare, de șocuri sau de o intervenție sunt evaluate în raport cu defectul reclamat. Un sigiliu deteriorat nu justifică singur refuzul.

UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE

Aparat încorporabil în blatul mesei de lucru. Verificați fixarea colectorului înainte de utilizare. Opriți aparatul și scoateți-l din priză înainte de a curăța colectorul. Nu introduceți obiecte prin grilă. Respectați manualul de utilizare și întreținere al modelului, livrat împreună cu aparatul.

EVIDENȚA INTERVENȚIILOR

DATA SESIZĂRII / PREDĂRII	DEFECT CONSTATAT ȘI REMEDIERE	DATA RESTITUIRII / NOUĂ SERIE	SEMNĂTURĂ SERVICE

Data vânzării, semnătura și ștampila vânzătorului

Semnătura cumpărătorului (am primit aparatul în stare de funcționare, împreună cu manualul și acest certificat)